

品質政策聲明

『林產品檢驗服務中心』以精密的檢驗設備、優良的專業知識，提供顧客滿意測試服務品質，包含下列事項：

(一) 品質承諾：

1. 以優良專業實務及測試品質服務顧客。
2. 實驗室秉持出具正確真實之數據報告，保持客觀公正的立場，嚴禁有損公正之行為，以維持測試結果之獨立公正性。
3. 實驗室活動相關之所有人員均熟悉品質文件之規定，於工作上公正行事並實踐政策及程序方面之要求，以提供顧客正確且一致之測試服務。
4. 建立符合ISO/IEC 17025及CNS 17025標準之實驗室管理系統，且持續改進管理系統之有效性。

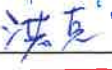
(二) 品質政策：

1. 建立嚴謹、獨立、優化管理的實驗室，追求一切事物的合理化，並將「顧客滿意」做為最高的努力目標。
2. 以專業嚴謹之態度及客觀公正之立場，提供正確之測試服務，以取得顧客之信任與期待，並創造出更多元的服務價值。
3. 明定實驗室人員執行實驗室活動之責任授權及相互關係，藉由管理及持續訓練使人員適任並提升其技術力與工作品質，使實驗室人員持續進步。
4. 建立並維持量測標準，提供本實驗室標準追溯。
5. 實驗室能迅速準確完成委託案件，透過管理機制、內部稽核、顧客滿意度調查、管理階層審查，檢討改善以持续提升管理系統之有效運作。
6. 將執行實驗室活動程序文件化，確保實驗室活動一致的應用與結果之效力。

(三) 品質目標：

品質目標依據品質政策於每年管理審查會議中進行檢討及制訂。

管理階層簽署：

	2022.04.14	
	2022.04.14	
	2022.04.14	